

Basalt omkring Qmanager

Ordbog

Ydelse(r)	En eller flere handlinger der skal foretages, en ydelse kan være VVS, EL, eller et andet overordnet emne som skal serviceres.
Felt(er)	En eller flere ekstra informations bokse på en fx en opgave. Disse bruges til at lave en helt unik opgaveformular. Felter bliver brugt mange steder, og disse felter kan typisk findes på: opgaver, anlæg og virksomhedens stamdata.
Kontrakt	Også kaldt planlagte opgaver i en given periode. En kontrakt kan indeholde en lang række planlagte opgaver.
Leverandør	Ofte brugt i forbindelse med kunder.
Tekniker	En bruger af systemet der er defineret som tekniker.
Opgavepulje	En pulje af udelegeret opgaver der ligger hos en given leverandør.
Status	En opgaves status. Der kan være mange statusser, eksempelvis: Udført, Ny opgave, Faktureret og mange flere man også selv kan definere.

Opret opgaver / Opgaveformular

Herunder ses et eksempel på en opgaveformular.

Først vælges en ydelse, et overordnet emne for opgaven, og derefter kan man indtaste en overskrift og en beskrivelse af opgaven så teknikeren der skal udføre arbejdet ved hvad den går ud på.

Hertil kan man vælge en deadline og tilknytte dokumenter som kunne bestå af tegninger over et byggeri eller hvor vandrørene er gravet ned henne, dette er dog ikke krævet for at oprette en opgave.

manager **NOVAQ as**

Funktioner Virksomhed Opsætning System

FUNKTIONER → OPRET OPGAVE PST DEMO 05 (1) • FIND VIRKSOMHED (CTRL-F12)

Opret opgave

VVS

Overskrift *

Beskrivelse *

Rekvirent

Deadline

Tilknytt filer

VVS type

Fejlmelding

Vand

Klippekort

Type	Antal timer	Klip pr. time	Klip i alt
Ingen klippekortsregistreringer.			
Total:			

* = Feltet skal udfyldes

[autologin]

Kontrakt / Planlagte opgaver

Planlagte opgaver er smart, specielt hvis man hver sidste fredag i måneden skal foretage et tjek af et eller andet, kan man oprette en kontrakt på det. På denne måde kan man nemt og hurtigt få et overblik over opgaverne der er planlagt.

FUNKTIONER → RET KONTRAKT PST DEMO 05 (1) • FIND VIRKSOMHED (CTRL-F12)

Forlæng kontrakt: Planlagt opgave | Tjek sprikleranlæg (01-01-2009 til 31-12-2012) Forhåndsvisning (Trin 5 / 6)

« < januar 2012 - december 2012 > »

januar							februar								
	m	t	o	t	f	i	s		m	t	o	t	f	i	s
52						1		5			1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7	8	6	6	7	8	9	10	11	12
2	9	10	11	12	13	14	15	7	13	14	15	16	17	18	19
3	16	17	18	19	20	21	22	8	20	21	22	23	24	25	26
4	23	24	25	26	27	28	29	9	27	28	29				
5	30	31						10							
marts							april								
	m	t	o	t	f	i	s		m	t	o	t	f	i	s
9					1	2	3	13							1
10	5	6	7	8	9	10	11	14	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	18	15	9	10	11	12	13	14	15
12	19	20	21	22	23	24	25	16	16	17	18	19	20	21	22
13	26	27	28	29	30	31		17	23	24	25	26	27	28	29
14								18	30						
maj							juni								
	m	t	o	t	f	i	s		m	t	o	t	f	i	s
18	1	2	3	4	5	6		22					1	2	3

OPGAVER

Dato: 24-2-2012

NYE OPGAVER:

Lokation	Ydelse	Checks	Uddelegeret
Standard Filial	3.0	1	
Hovedbygning	VVS		
VVS Arbejde			

Skift deadline: 24-02-2012 Gem Slet

Du får her et overblik over de opgaver, som vil blive oprettet, ændret eller slettet med denne kontrakt. Bemærk at kontrakten endnu ikke er gemt, så du kan stadig gå tilbage og tilrette kontrakten.

Forrige Gem ændringer

Vis opgaver

Der kan være oprettet en masse opgaver, og hvis man som tekniker godt kunne tænke sig at se sine egne opgaver er dette også en mulighed. Som vist på billedet herunder, kan man søge efter en række opgaver og behandle dem som man nu ønsker.

Har man brug for at finde en gammel opgave hvor der stod noget nyttig information, kan man søge efter status: arkiveret/udførte opgaver og få vist disse i listen i stedet.

FUNKTIONER → ADMINISTRÉR OPGAVER ALLE KUNDER • FIND VIRKSOMHED (CTRL-F12)

Søgekriterie:

Kviksøgning

Simpel søgning

Avanceret søgning

Fritekst søgning

Forfaldne opgaver

Generelt

Moduler: Alle moduler Statustyper: Alle statustyper Ydelsestyper: Alle ydelsestyper

Opgavetype:

Alle typer er valgt...

Tekniker

☐ Alle

☐ Admin Admin som tekniker

☐ Ingen teknikere

☒ Vælg leverandør og tekniker

Rør & Teknik (11223344)

Alle teknikere

Periode

Accepteret deadline Fra: 20-07-2012 Til: 11-08-2012

Gemte søgninger

Vælg søgning...

Ny søgning

Gem ny og vis opgaver... Vis Opgaver

Listeoversigt Kalenderoversigt Varelinier Opdaterer om 59 minutter og 38 sekunder.

☐ Markér alle Opgave 1 - 5 ud af i alt 5 opgaver. : Side: 1 ud af i alt 1 Opgaver pr. side: 10 Funktioner

	ID	Kunde	Adresse	Overskrift	Deadline	Ydelse	Status	
<input type="checkbox"/>	768	PST DEMO 05	Standard Filial ,	Vandrør i 23b th. er utæt	24-07-2012	VVS	Igangværende	
<input type="checkbox"/>	690	Rør & Teknik	Rør & Teknik ,	VVS Rør & Teknik Vask	06-08-2012	3.0 VVS	Igangværende	
<input type="checkbox"/>	678	Rør & Teknik	Rør & Teknik ,	VVS Rør & Teknik Vandkontrolpanel V	06-08-2012	3.0 VVS	Igangværende	
<input type="checkbox"/>	666	Rør & Teknik	Rør & Teknik ,	VVS Rør & Teknik Vandkontrolpanel V	06-08-2012	3.0 VVS	Igangværende	
<input type="checkbox"/>	654	Rør & Teknik	Rør & Teknik ,	VVS Rør & Teknik Jord/Varme anlæg -	06-08-2012	3.0 VVS	Igangværende	

Nummer Tilføj kolonne Nulstil kolonner Overskrift Fjern kolonne

Der kan yderligere trykkes på en opgaves ID og få vist alt information omkring opgaven i et nyt vindue.

GemGem og lukSkift Status12-07-2012 09:29UdførtFunktionerUdskrivForside

StamdataKommentarer (0)Checkpunkter (0)Varelinjer (0)Time/SagHistorik

Opgave ID: 768
Overskrift: Vandrer i 23b th. er utæt
Beskrivelse: Luk for vandet og skift røret ud hvis dette er nødvendigt.
Kunden hedder hr. Hansen

STATUS: Igangværende / Igangværende

Stamdata
VVS
Kunde opgavenr: 80
PST DEMO 05 (1)
Rekvireret af: Admin Admin
Standard Filial
Oprettet: 12-07-2012 09:28 af Admin Admin
Hovedbygning
Sidst ændret: 12-07-2012 09:29 af Admin Admin
Diverse
Kontaktpersoner:
Peter Steiness
pst@novaq.dk, Tlf:56 67 12 64,
Distributionsliste: Distributionsliste...
Sagsnummer:
Kontrakt: (ikke tilknyttet en kontrakt)
Modul: Ad Hoc Opgavestyring
Rekvissionsnummer:
PO Nummer:

Udførelses oplysninger
Uddelegeret af: Admin Admin
Ansvarlig:
Leverandør: Rør & Teknik [Vælg]
Tekniker: (ikke valgt) [Vælg]
Anmodet deadline: Mellem d. 12-07-2012 og d. 24-07-2012
Accepteret deadline: Mellem 12-07-2012 og 24-07-2012
Udførelsesdato: Ingen

Windows Phone 7

Vi tilbyder også et Windows Phone 7 løsning, som gør det muligt for teknikere at tilgå deres opgaver og oprette opgaver direkte fra sin Windows Phone 7 telefon.

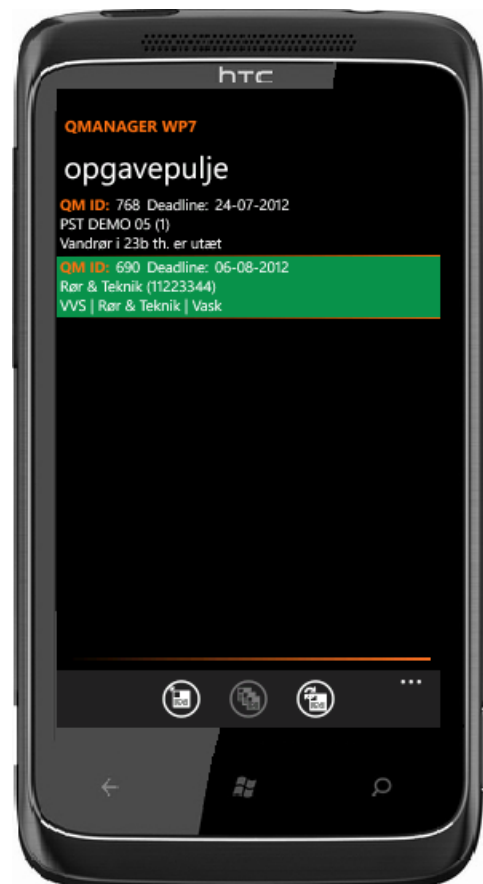


Dette er en meget fleksibel løsning, da man ikke behøver at være på internettet hele tiden, men blot når man synkroniserer. Mængden af dataforbruget er minimalt.

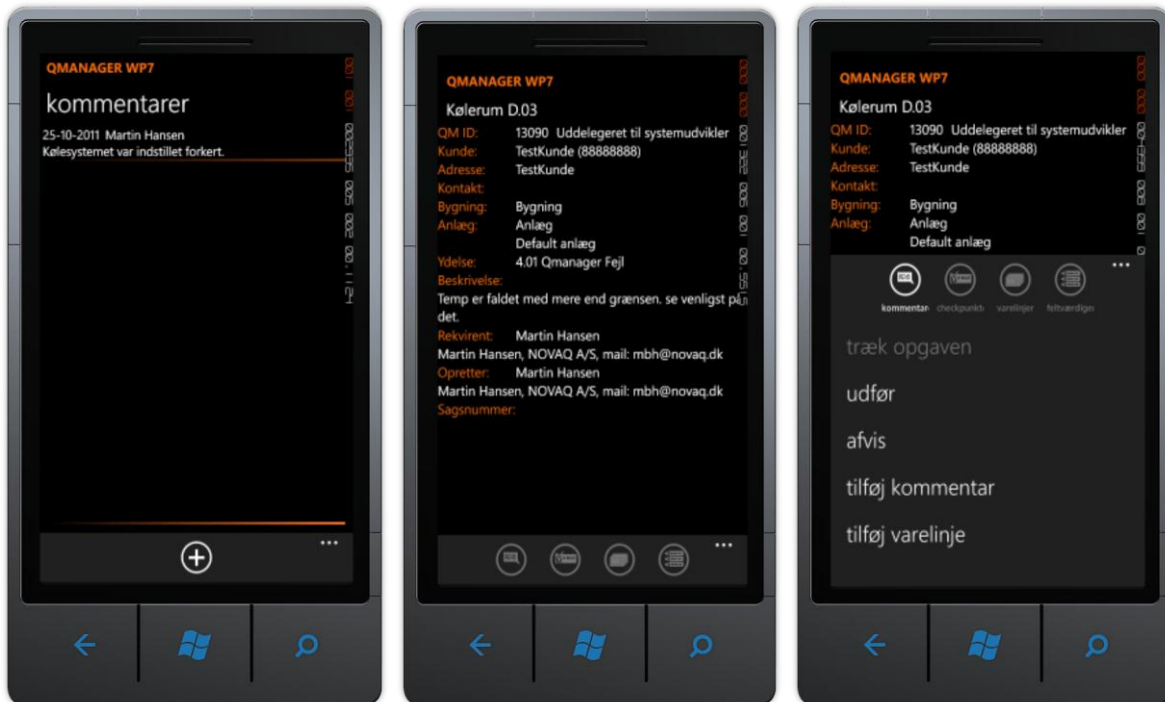
Til venstre her, kan man se en liste med opgaverne der er uddelegeret teknikeren.

Man kan yderligere tilgå en pulje af opgaver "Opgavepulje" som er delegeret til sin leverandør, og dermed trække en opgave hvis man alligevel er i området.

Windows Phone 7 løsningen fungerer på alle Windows Phone telefoner tilgængeligt på markedet.



Billeder af Windows Phone 7 løsningen



Billeder af WebApp løsningen

